

Министерство здравоохранения Ульяновской области

**Государственное учреждение здравоохранения
«Ульяновский областной клинический медицинский центр
оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и
профессиональной патологии имени
Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»**

А К Т

проверки состояния работы по рассмотрению обращений граждан
в ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам,
пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии
имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»
за II квартал 2026 года

Комиссия, назначенная приказом главного врача от 10.02.2026 №43 «Об организации работы с обращениями и запросами граждан и организаций», в составе: председатель комиссии: главный врач Фалина Е.Ю., члены комиссии: заместитель главного врача по медицинской части Демина О.В.; начальник отдела кадров Ахмаева И.Ю.; юрисконсульт Фасхутдинов Р.Р.; председатель первичной профсоюзной организации Родионова Л.М.; врач-профпатолог организационно-методического отдела Никитина М.А.; документовед Филиппова О.Б. проверила состояние работы по рассмотрению обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ И ПП им. Максимчука В.М.» за II квартал 2026 года.

Проверкой установлено:

За II квартал 2026г. поступило 3 обращения, из них:

- 2 письменных обращений поступило от граждан;
- 1 письменное обращение из Министерства здравоохранения Ульяновской области от гражданина;

а) письменные обращения граждан:

Поступившие обращения характеризуются следующими данными:
обращались по вопросу:

- о содействии в утверждении наличия профессионального заболевания и обеспечения необходимыми медикаментами -1;
- о направлении дубликата извещения об установлении профзаболевания работодателю -1;
- о проведении проверки в отношении работы заведующего профпатологическим отделением №2-1;

заявления разрешены:

- меры приняты – 2: направлен дубликат извещения об установлении профзаболевания, проведена проверка по внутреннему контролю качества;
- даны разъяснения – 1;
- отказано – 0;

Учет жалоб и заявлений ведется в книге № 01-22 и в системе электронного документооборота в разделе «Обращение граждан».

Хранение жалоб, заявлений и материалов к ним осуществляется в отдельном деле № 01-08. Ответственная за ведение и учетной документации – документовед Филиппова О.Б.

б) обращения в ходе приема граждан:

1. Прием посетителей организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача от 10.02.2026 №43 «Об организации работы с обращениями и запросами граждан и организаций»,

2. Контроль за работой по приему посетителей в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» осуществляет главный врач.

3. За II квартал 2026г. устных обращений от граждан не поступало.

в) обращения по фактам коррупции:

- анализ заявлений, обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции показал, что за II квартал 2026г. обращений о фактах коррупции в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ И ПП им. Максимчука В.М.» не поступало.

Все обращения рассматривались индивидуально, с обязательной беседой с заявителем и предоставлением письменного ответа. При этом гражданам разъяснялся порядок проведения экспертизы связи заболеваний с профессиональной деятельностью, порядок направления извещений об установлении профзаболеваний.

По основным вопросам, поднимаемыми заявителями, принимались следующие меры по их разрешению:

- производилось тщательное разбирательство поступивших обращений, в необходимых случаях истребовались объяснения и другие документы;
- осуществлялся контроль за соблюдением сроков разрешения обращений, а также за принятием по ним решений;
- принимались реальные меры по разрешению обращений;
- оказывалась практическая помощь по обращениям (в т.ч. квалифицированные консультации по медицинским вопросам);
- осуществлялось тесное сотрудничество с органами гос. власти.

ВЫВОД:

Учет и рассмотрение обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ И ПП им. Максимчука В.М.» ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача «Об организации работы с обращениями и запросами граждан и организаций» от 10.02.2026 №43.

Председатель комиссии,
главный врач

Члены комиссии:

	Фалина Е.Ю.
	Демина О.В.
	Никитина М.А.
	Ахмаева И.Ю.
	Фасхутдинова Р.Р.
	Родионова Л.М.
	Филиппова О.Б.