

А К Т

проверки состояния работы по рассмотрению обращений граждан
в ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам,
пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии
имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»
за III квартал 2024 года

Комиссия, назначенная приказом главного врача «Об организации работы по обращению граждан» №98 от 09.10.2023, в составе: председатель комиссии: главный врач Фалина Е.Ю., члены комиссии: заместитель главного врача по медицинской части Демина О.В.; начальник отдела кадров Ахмаева И.Ю.; юрист Фасхутдинова Р.Р.; председатель профсоюзной организации ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» Родионова Л.М.; заведующий оргметодотделом Кислякова А.В.; документовед Филиппова О.Б. проверила состояние работы по рассмотрению обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» за III квартал 2024 года.

Проверкой установлено:

За III квартал 2024г. поступило 6 обращений, из них:

- 5 письменных обращений поступили из:
- МЗ УО – 4;
- от граждан – 1 по горячей линии,
- 1 устное обращение от граждан.

а) письменные обращения граждан:

Поступившие обращения характеризуются следующими данными:
обращались по вопросам:

- благоустройства улиц, закупки мягкого инвентаря -1;
- признания лица инвалидом -1;
- санаторно-курортного лечения лицам, пострадавшим от радиационного воздействия - 2;
- отказа в госпитализации -1.

заявления разрешены:

- меры приняты - 0;
- даны разъяснения – 5;
- отказано - 0.

Учет жалоб и заявлений ведется в книге № 01-22. Хранение жалоб, заявлений и материалов к ним осуществляется в отдельном деле № 01-08. Ответственная за ведение учетной документации – документовед Филиппова О.Б.

б) обращения в ходе приема граждан:

1. Прием посетителей организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача №98 от 09.10.2023.
2. Контроль за работой по приему посетителей в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» осуществляет главный врач.
3. За III квартал 2024г. было 1 устное обращение от граждан по вопросам:
 - трудоустройства -1;

в) обращения по фактам коррупции:

- анализ заявлений, обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции показал, что за III квартал 2024г. обращений о фактах коррупции в ГУЗ «УОКМЦ

ОПЛПРВ И ПП им. Максимчука В.М.» не поступало.

Основными причинами обращений граждан за III квартал 2024г. были вопросы: санаторно-курортного лечения лицам, пострадавшим от радиационного воздействия; признания лица инвалидом; отказа в госпитализации; благоустройства улиц, закупки мягкого инвентаря.

Все обращения рассматривались индивидуально, с обязательной беседой с заявителем и предоставлением письменного ответа. При этом гражданам разъяснялся порядок проведения экспертизы связи заболеваний с профессиональной деятельностью, порядок направления на санаторно-курортное лечение, порядок выдачи копии медицинских документов.

По основным вопросам, поднимаемыми заявителями, принимались следующие меры по их разрешению:

- производилось тщательное разбирательство поступивших обращений, в необходимых случаях истребовались объяснения и другие документы;
- осуществлялся контроль за соблюдением сроков разрешения обращений, а также за принятием по ним решений;
- принимались реальные меры по разрешению обращений;
- оказывалась практическая помощь по обращениям (в т.ч. квалифицированные консультации по медицинским вопросам);
- осуществлялось тесное сотрудничество с органами гос. власти.

ВЫВОД:

Учет и рассмотрение обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ И ПП им. Максимчука В.М.» ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача «Об организации работы по обращению граждан» №98 от 09.10.2023.

Председатель комиссии,
главный врач



Фалина Е.Ю.

Члены комиссии:



Демина О.В.



Кислякова А.В.



Ахмаева И.Ю.



Фасхутдинова Р.Р.



Родионова Л.М.



Филиппова О.Б.