

А К Т

проверки состояния работы по рассмотрению обращений граждан
в ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам,
пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии
имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»
за 2024 год

Комиссия, назначенная приказом главного врача «Об организации работы по обращению граждан» №98 от 09.10.2023, в составе: председатель комиссии: главный врач Фалина Е.Ю., члены комиссии: заместитель главного врача по медицинской части Демина О.В.; начальник отдела кадров Ахмаева И.Ю.; юрист Фасхутдинова Р.Р.; председатель профсоюзной организации ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» Родионова Л.М.; заведующий оргметодотделом Кислякова А.В.; документовед Филиппова О.Б. проверила состояние работы по рассмотрению обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» за 2024 год.

Проверкой установлено:

За 2024г. поступило 29 обращений, из них:

- 25 письменных обращений поступили из:
 - МЗ УО – 16;
 - от граждан – 9, из них 3 по горячей линии,
- 4 устных обращения от граждан.

а) письменные обращения граждан:

Поступившие обращения характеризуются следующими данными:
обращались по вопросам:

- санаторно-курортного лечения лицам, пострадавшим от радиационного воздействия - 4;
- предоставления медицинской документации - 4;
- экспертизы связи заболеваний с профессиональной деятельностью - 3;
- отказа в госпитализации в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» - 3;
- проведения суточного мониторирования ЭКГ по Холтеру - 1;
- санаторно-курортного лечения пациента с профессиональным заболеванием -1;
- не согласия с медицинским заключением о профессиональной пригодности -1;
- установления степени утраты профессиональной трудоспособности при несчастном случае на производстве -1;
- установления группы инвалидности пациенту с профессиональным заболеванием -1;
- признания лица инвалидом -1;
- госпитализации в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» - 1;
- реабилитации лиц, ранее работавших во вредных условиях труда - 1;
- благодарность за высокий профессионализм - 1;
- благоустройства улиц, закупки мягкого инвентаря -1;
- воздействия электромагнитных волн окружающей среды и от бытовой техники на человека -1.

заявления разрешены:

- меры приняты - 4;
- даны разъяснения - 21;
- отказано - 0.

Учет жалоб и заявлений ведется в книге № 01-22. Хранение жалоб, заявлений и материалов к ним осуществляется в отдельном деле № 01-08. Ответственная за ведение учетной документации – документовед Филиппова О.Б.

б) обращения в ходе приема граждан:

1. Прием посетителей организован в соответствии с требованиями Федерального закона от

02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача №98 от 09.10.2023.

2. Контроль за работой по приему посетителей в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» осуществляет главный врач.

3. За 2024г. было 4 устных обращений от граждан по вопросам:

- порядка установления связи заболевания с профессиональной деятельностью – 3;
- трудоустройства -1.

в) обращения по фактам коррупции:

- анализ заявлений, обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции показал, что за 2024г. обращений о фактах коррупции в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» не поступало.

Основными причинами обращений граждан за 9 месяцев 2024г. были вопросы:

экспертизы связи заболеваний с профессиональной деятельностью; санаторно-курортного лечения пациентов с профессиональным заболеванием и лиц, пострадавших от радиационного воздействия; не согласия с медицинским заключением о профессиональной пригодности; установления степени утраты профессиональной трудоспособности при несчастном случае на производстве; установления группы инвалидности пациенту с профессиональным заболеванием; проведения суточного мониторинга ЭКГ по Холтеру; госпитализации и отказа в госпитализации в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.»; реабилитации лиц, ранее работавших во вредных условиях труда; благодарность за высокий профессионализм; предоставления медицинской документации; трудоустройства, благоустройства улиц, закупки мягкого инвентаря.

Все обращения рассматривались индивидуально, с обязательной беседой с заявителем и предоставлением письменного ответа. При этом гражданам разъяснялся порядок проведения экспертизы связи заболеваний с профессиональной деятельностью, порядок направления на санаторно-курортное лечение, порядок установления группы инвалидности и степени утраты профессиональной трудоспособности, порядок выдачи копии медицинских документов.

По основным вопросам, поднимаемыми заявителями, принимались следующие меры по их разрешению:

- производилось тщательное разбирательство поступивших обращений, в необходимых случаях истребовались объяснения и другие документы;
- осуществлялся контроль за соблюдением сроков разрешения обращений, а также за принятием по ним решений;
- принимались реальные меры по разрешению обращений;
- оказывалась практическая помощь по обращениям (в т.ч. квалифицированные консультации по медицинским вопросам);
- осуществлялось тесное сотрудничество с органами гос. власти.

ВЫВОД:

Учет и рассмотрение обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача «Об организации работы по обращению граждан» №98 от 09.10.2023.

Председатель комиссии,
главный врач

Члены комиссии:

 Фалина Е.Ю.

 Демина О.В.
 Кислякова А.В.

 Ахмаева И.Ю.
 Фасхутдинова Р.Р.

 Родионова Л.М.
 Филиппова О.Б.