

А К Т

проверки состояния работы по рассмотрению обращений граждан
в ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам,
пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии
имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»
за III квартал 2025 года

Комиссия, назначенная приказом главного врача «Об организации работы по обращению граждан» №65 от 01.04.2025, в составе: председатель комиссии: главный врач Фалина Е.Ю., члены комиссии: заместитель главного врача по медицинской части Демина О.В.; начальник отдела кадров Ахмаева И.Ю.; юрист Фасхутдинова Р.Р.; председатель первичной профсоюзной организации Родионова Л.М.; врач-профпатолог организационно-методического отдела Никитина М.А.; документовед Филиппова О.Б. проверила состояние работы по рассмотрению обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» за III квартал 2025 года.

Проверкой установлено:

- За III квартал 2025г. поступило 3 обращения, из них:
- 2 письменных обращений поступили из:
 - МЗ УО – 2;
 - 1 устное обращение от граждан.

а) письменные обращения граждан:

Поступившие обращения характеризуются следующими данными:
обращались по вопросам:

- проведение экспертизы связи заболевания с профессией -1;
- оказания помощи в предоставлении документов для направления в Санкт-Петербургский региональный межведомственный экспертный совет -1.

заявления разрешены:

- меры приняты - 1;
- даны разъяснения - 1;
- отказано - 0.

Учет жалоб и заявлений ведется в книге № 01-22. Хранение жалоб, заявлений и материалов к ним осуществляется в отдельном деле № 01-08. Ответственная за ведение учетной документации – документовед Филиппова О.Б.

б) обращения в ходе приема граждан:

1. Прием посетителей организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача №65 от 01.04.2025.
2. Контроль за работой по приему посетителей в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» осуществляет главный врач.
3. За III квартал 2025г. было 1 устное обращение от граждан по вопросам:
 - оказания медицинской помощи в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» - 1.

в) обращения по фактам коррупции:

- анализ заявлений, обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции показал, что за III квартал 2025г. обращений о фактах коррупции в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» не поступало.

Основными причинами обращений граждан за III квартал 2025г. были вопросы:

проведение экспертизы связи заболевания с профессией; оказания помощи в предоставлении документов для направления в Санкт-Петербургский региональный межведомственный экспертный совет; оказания медицинской помощи в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.».

Все обращения рассматривались индивидуально, с обязательной беседой с заявителем и предоставлением письменного ответа. При этом гражданам разъяснялся порядок проведения экспертизы связи заболеваний с профессиональной деятельностью, порядок направления документов в Санкт-Петербургский региональный межведомственный экспертный совет.

По основным вопросам, поднимаемым заявителями, принимались следующие меры по их разрешению:

- производилось тщательное разбирательство поступивших обращений, в необходимых случаях истребовались объяснения и другие документы;
- осуществлялся контроль за соблюдением сроков разрешения обращений, а также за принятием по ним решений;
- принимались реальные меры по разрешению обращений;
- оказывалась практическая помощь по обращениям (в т.ч. квалифицированные консультации по медицинским вопросам);
- осуществлялось тесное сотрудничество с органами гос. власти.

ВЫВОД:

Учет и рассмотрение обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача «Об организации работы по обращению граждан» №65 от 01.04.2025.

Председатель комиссии,
главный врач

 Фалина Е.Ю.

Члены комиссии:

 Демина О.В.
 Никитина М.А.
 Ахмаева И.Ю.
 Фасхутдинова Р.Р.
 Родионова Л.М.
 Филиппова О.Б.