ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Инструкциии по работе с обращениями
и запросами граждан и организаций

А К Т

проверки состояния работы по рассмотрению обращений граждан
в ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»
за II квартал 2025 года

Комиссия, назначенная приказом главного врача «Об организации работы по обращению граждан» №65 от 01.04.2025, в составе: председатель комиссии: главный врач Фалина Е.Ю., члены комиссии: заместитель главного врача по медицинской части Демина О.В.; врач-профпатолог организационно-методического отдела Никитина М.А.; начальник отдела кадров Ахмаева И.Ю.; юрисконсульт Фасхутдинова Р.Р.; председатель первичной профсоюзной организации Родионова Л.М.; документовед Филиппова О.Б. проверила состояние работы по рассмотрению обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ И ПП им. Максимчука В.М.» за II квартал 2025 года.

Проверкой установлено:

За II квартал 2025г. поступило 4 обращения, из них:
- 3 письменных обращений поступили из:
  - от граждан – 2, из них 1 по электронной почте, 1 – по горячей линии;
  - МЗ Ульяновской области – 1;
- 1 устное обращение от граждан.

а) письменные обращения граждан:

Поступившие обращения характеризуются следующими данными:
обращались по вопросам:
- организации медицинской помощи в условиях дневного стационара ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» – 1;
- проведения экспертизы связи заболевания с профессиональной деятельностью -1;
- возможной связи заболевания с профессиональной деятельностью и установления группы инвалидности - 1.

заявления разрешены:
- меры приняты - 0;
- даны разъяснения – 3;
- отказано - 0.

Учет жалоб и заявлений ведется в книге № 01-22. Хранение жалоб, заявлений и материалов к ним осуществляется в отдельном деле № 01-08. Ответственная за ведение учетной документации – документовед Филиппова О.Б.

б) обращения в ходе приема граждан:

1. Прием посетителей организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача №65 от 01.04.2025
2. Контроль за работой по приему посетителей в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» осуществляет главный врач.
3. За II квартал 2025г. было 1 устное обращение по вопросу оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.».

в) обращения по фактам коррупции:

- анализ заявлений, обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции показал, что за II квартал 2025г. обращений о фактах коррупции в ГУЗ «УОКМЦ

ОПЛПРВ И ПП им. Максимчука В.М.» не поступало.

Основными причинами обращений граждан за II квартал 2025г. были вопросы: организации медицинской помощи в условиях дневного стационара ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.», проведения экспертизы связи заболевания с профессиональной деятельностью, возможной связи заболевания с профессиональной деятельностью и установления группы инвалидности.

Все обращения рассматривались индивидуально, с обязательной беседой с заявителем и предоставлением письменного ответа. При этом гражданам разъяснялся порядок проведения экспертизы связи заболеваний с профессиональной деятельностью, порядок организации медицинской помощи в условиях дневного стационаров Центра.

По основным вопросам, поднимаемыми заявителями, принимались следующие меры по их разрешению:

- производилось тщательное разбирательство поступивших обращений, в необходимых случаях истребовались объяснения и другие документы;
- осуществлялся контроль за соблюдением сроков разрешения обращений, а также за принятием по ним решений;
- принимались реальные меры по разрешению обращений;
- оказывалась практическая помощь по обращениям (в т.ч. квалифицированные консультации по медицинским вопросам);
- осуществлялось тесное сотрудничество с органами гос. власти.

ВЫВОД:

Учет и рассмотрение обращений граждан в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ И ПП им. Максимчука В.М.» ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа главного врача «Об организации работы по обращению граждан» №65 от 01.04.2025.

Председатель комиссии,
главный врач Фалина Е.Ю.

Члены комиссии:
Демина О.В.
Никитина М.А.
Ахмаева И.Ю.
Фасхутдинова Р.Р.
Родионова Л.М.
Филиппова О.Б.